

Số: /KH-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2020

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của Sở Y tế năm 2020

Thực hiện Công văn số 1871/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2020 của UBND tỉnh Ninh Thuận Nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) Ninh Thuận năm 2020;

Sở Y tế xây dựng kế hoạch Nâng cao chỉ số PAPI của Sở Y tế năm 2020 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Đẩy mạnh việc nâng cao chỉ số thành phần thuộc phạm vi của Sở Y tế, góp phần nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có năng lực, đạo đức và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, nâng cao mức độ tin cậy, hài lòng của người dân đối với nền hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu:

- Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về hiệu quả và chất lượng thực thi chính sách và cung cấp dịch vụ công của Sở là thước đo quan trọng đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan, đây là căn cứ xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan hàng năm; là một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính, thi đua khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG:

- Xây dựng kế hoạch khắc phục và từng bước nâng cao chỉ số PAPI trong thời gian tới, thường xuyên thông tin, tuyên truyền về kết quả trong công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan.

- Xác định nhiệm vụ cụ thể của ngành, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan triển khai khảo sát chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của ngành.

III. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp cụ thể:

+ Đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành;

- + Cải tiến quy trình khám chữa bệnh;
- + Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin vào quản lý thông tin ngành y tế nhằm cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính;
- + Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Các phòng chức năng Sở, các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm:

- Trên cơ sở nội dung kế hoạch này, căn cứ tình hình thực tế của đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế về nội dung Chương trình hành động nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Quán triệt công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, doanh nghiệp, xem mức độ hài lòng của người dân là một trong những thước đo hiệu quả hoạt động của nền công vụ.

- Rà soát, tham mưu Sở Y tế đơn giản hoá thành phần hồ sơ và cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục. Niêm yết công khai các TTHC và thực hiện triệt để việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đúng quy trình và thời gian quy định.

- Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh, đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, ngăn ngừa những nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Công tác tiếp dân, đối thoại tại cơ sở và đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở thực chất đảm bảo đúng lĩnh vực “**dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra**”

Trên đây là kế hoạch nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2020 của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo sở;
- Các phòng chức năng sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ ĐỐI VỚI NỘI DUNG CHỈ SỐ PAPI
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày / 6/ 2020 của Sở Y tế)

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Trách nhiệm giải trình với người dân			
-	Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân	Phòng Thanh tra	Các phòng chức năng sở, Các đơn vị trực thuộc	Theo quy định
2	Kiểm soát tham nhũng khu vực công			
-	Cung ứng dịch vụ công (<i>Chi tiền thêm khi khám chữa bệnh</i>)	Phòng KHNVTTC	Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên
-	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Phòng TCCB	Các đơn vị trực thuộc	theo quy định
3	Cung ứng dịch vụ công			
-	Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành	Phòng KHNVTTC	Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên
-	Y tế công lập (Trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh)	Phòng KHNVTTC	Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên
-	Cải tiến quy trình khám chữa bệnh	Phòng KHNVTTC	Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên
-	Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	Phòng KHNVTTC	Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên
4	Quản trị điện tử cấp Ngành			
-	Đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào quản lý thông tin ngành y tế nhằm cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính	Văn phòng; Trung tâm kiểm soát bệnh tật	Các phòng chức năng sở, Các đơn vị trực thuộc	thường xuyên