

UBND TỈNH NINH THUẬN  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2020

V/v rà soát, đánh giá hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Ninh Thuận.

Thực hiện Công văn số 721/SNV-TCBM ngày 17 tháng 3 năm 2020 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Thuận về việc rà soát, đánh giá hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

Sở Y tế rà soát, đánh giá hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh theo phụ lục đính kèm./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Kỳ**

**PHỤ LỤC**

**Đánh giá tình hình hoạt động, những khó khăn, vướng mắc  
và đề xuất giải pháp xử lý tại Trung tâm phục vụ hành chính công**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /SYT-VP ngày tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế)*

STT	Đánh giá tình hình hoạt động tại TT phục vụ hành chính công	Nội dung khó khăn, vướng mắc	Đề xuất, giải pháp xử lý
1.	Hoạt động của Trung tâm đến nay cũng đã đi vào nề nếp, ổn định. Tuy nhiên, chỉ vướng về các khoản phí mà các Sở phải chi trả cho Bưu điện	- Phí chi trả vận chuyển hồ sơ từ Trung tâm về các Sở - Trả 3% phí thu hộ cho Bưu điện	1. Nhân viên Quầy của Sở tự thu phí và nộp về cho cơ quan, sẽ không phát sinh phí cho bưu điện 2. Trích 1 phần kinh phí từ nguồn thu của các Sở về Trung tâm làm đầu mối chi trả cho Bưu điện
2.	Nhân sự làm tại Trung tâm chỉ tiếp nhận hồ sơ, không làm việc khác, trong khi đó nếu làm tại cơ quan sẽ giải quyết được nhiều việc.	Sở Y tế đã làm việc với Bưu điện tỉnh về việc tiếp nhận hồ sơ thay cho Sở Y tế. Qua đó, Bưu điện đề xuất kinh phí phải trả: 3.500.000/1 tháng.	Sở Y tế không có nguồn và không có cơ sở pháp lý để chi trả cho Bưu điện. Đề xuất bố trí biên chế cho Trung tâm tiếp nhận hồ sơ các Sở.
3	Phần mềm tại Trung tâm hoạt động thông suốt. Tuy nhiên, phần mềm hành chính công và dịch vụ công chưa khớp.	Phần mềm hành chính công và dịch vụ công chưa khớp thời gian trả kết quả trả. Tài khoản hành chính công không có hồ sơ trễ hẹn, nhưng tài khoản dịch vụ công xuất ra hồ sơ trễ hẹn.	Đề nghị Sở Thông tin & Truyền thông rà soát lại và xử lý. Ảnh hưởng các Sở phải báo cáo, giải trình