

Số: /SYT-KHNV
V/v Triển khai giá dịch vụ
khám bệnh, chữa bệnh không
thuộc phạm vi thanh toán của
Quỹ BHYT.

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2019

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản;
- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố.

Ngày 12/7/2019, Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Thuận khóa X, kỳ họp thứ 10 đã ban hành Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND Quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 Quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Thời điểm thực hiện tại các cơ sở khám, chữa bệnh từ ngày **01/8/2019**.

Nhằm công khai, minh bạch trong việc áp dụng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế; nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh; cải cách thủ tục hành chính trong đón tiếp và thanh toán viện phí đối với người bệnh; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, hạn chế các sai sót chuyên môn, chống lạm dụng thuốc và cận lâm sàng trong điều trị, đảm bảo quyền lợi của người bệnh tại các cơ sở y tế công lập;

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế, cần tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai phổ biến đến cán bộ, viên chức Nghị quyết số 07/2019/NQ-HĐND ngày 12/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế và Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Thực hiện việc công khai bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Phải bố trí bảng giá tại khu vực dễ quan sát, niêm yết đầy đủ tại khoa khám bệnh, khoa lâm sàng, cận lâm sàng và tại các bộ phận có triển khai thu phí dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

3. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh:

- Tăng cường giáo dục y đức cho nhân viên y tế, đặc biệt chú ý thái độ trong giao tiếp với người bệnh và người nhà của người bệnh; quán triệt cho các viên chức y tế phải tư vấn, giải thích đầy đủ rõ ràng những thông tin liên quan đến bệnh tật.

- Thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống loa, phát thanh của bệnh viện về nội quy, quy chế của bệnh viện, quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh.

- Tổ chức đầy đủ các buổi sinh hoạt hội đồng bệnh nhân thường xuyên mỗi 4-5 ngày/lần.

- Phân công bác sĩ trực lãnh đạo, trực khoa tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của người bệnh hàng ngày.

- Lãnh đạo và các cán bộ chủ chốt khoa, phòng phải tăng cường kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh ngay các sai sót của nhân viên y tế trong giao tiếp với người bệnh.

4. Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh:

- Tổ chức tốt việc tiếp đón, hướng dẫn bệnh nhân. Bố trí đủ ghế ngồi, nước uống phục vụ bệnh nhân.

- Xây dựng các hướng dẫn thực hiện chuyên môn trong khám chữa bệnh theo đúng các quy định về: ghi chép hồ sơ bệnh án, chỉ định xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, sử dụng vật tư tiêu hao, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn vv...

- Lãnh đạo bệnh viện, các cán bộ chủ chốt khoa, phòng tăng cường giám sát việc sử dụng thuốc và các dịch vụ kỹ thuật, kiểm soát chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, chống lạm dụng thuốc vật tư tiêu hao, xét nghiệm và sử dụng các kỹ thuật dịch vụ y tế không cần thiết trong chẩn đoán và điều trị cho người bệnh.

- Tuân thủ quy trình chuyên môn, quy chế chuyên tuyến, bảo đảm chuyển tuyến người bệnh theo đúng tuyến chuyên môn kỹ thuật, đúng chỉ định, không giữ bệnh nhân khi vượt quá khả năng chuyên môn kỹ thuật.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh ngay các sai sót trong việc tổ chức khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán viện phí.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Sở Y tế để xem xét, giải quyết./.

(Kèm theo Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng của Sở;
- Website ngành Y tế;
- Lưu: VT, KHNVTCT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Vũ Chương