

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO
CÔNG TÁC THANH TRA, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
VÀ PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG QUÝ I NĂM 2020
(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Thực hiện Quyết định số 37/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Sở Y tế báo cáo công tác thanh tra như sau:

Phần 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA,
GIẢI QUYẾT KNTC VÀ PCTN

Năm 2020, kế hoạch công tác thanh tra đã được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt:

T T	Nội dung thực hiện	ĐVT	Kế hoạch năm 2020		Thực hiện 03 tháng đầu năm 2020	
			Chi cục ATVSTP	Thanh tra Sở	Chi cục ATVSTP	Thanh tra Sở
1	Y, dược tư nhân và kinh doanh mỹ phẩm	Cuộc	/	01	/	00
2	An toàn vệ sinh thực phẩm	Cuộc	04 ¹	/	01	00
II	Thanh tra phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Cuộc	/	02	/	01
	Cộng	Cuộc	04	03	01	00

Ghi chú:(/) không giao.

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA

1. Thanh tra hành chính: Phối hợp Thanh tra tỉnh thanh tra theo Quyết định số 1676/QĐ-UBND ngày 16/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thanh tra chuyên đề diện rộng việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh tại Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Y tế và các cơ sở khám chữa bệnh cấp tỉnh.

¹ 04 cuộc gồm 03 cuộc phối hợp với thanh tra Sở và 01 cuộc chủ trì thực hiện

2. Thanh tra chuyên ngành (Đoàn của tỉnh do Giám đốc Sở giao)

a) Triển khai thanh tra An toàn vệ sinh thực phẩm: 01 cuộc Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm chủ trì phối hợp cùng các Sở, Ngành thanh tra trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

b) Kết quả thanh tra

Đoàn đã tiến hành thanh tra tại 16 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống. Kết quả: 13/16 cơ sở đạt (chiếm 81,3%) và 03/16 cơ sở không đạt (chiếm 18,7%).

Test nhanh 17 mẫu thực phẩm, gồm: 06 test độ ôi khét trong dầu ăn; 04 test Natri Salycilic trong măng chua, rau tiền vua; 04 test dấm ăn trong dấm, nước chanh; 01 test hàn the trong cá viên, 01 test phẩm màu trong caramen và 01 test hypochloride trong tàu hủ dừa. Kết quả: 17/17 âm tính.

c) Xử lý: Phạt tiền 03 cơ sở với tổng số tiền 12.000.000 đồng do không đạt về điều kiện bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm trong kinh doanh dịch vụ ăn uống, cụ thể: bày bán, chứa đựng thực phẩm trên thiết bị, dụng cụ, vật liệu không bảo đảm vệ sinh; nơi chế biến, kinh doanh, bảo quản có côn trùng, động vật gây hại xâm nhập.

2. Thanh tra chuyên ngành (Đoàn của các huyện, thành phố do Chủ tịch UBND huyện, thành phố giao)

a) Triển khai các cuộc thanh tra An toàn thực phẩm

- 07 huyện, thành phố tổ chức 07 đoàn kiểm tra.
- 65 xã, phường, thị trấn tổ chức 65 đoàn kiểm tra.

b) Kết quả kiểm tra

- Đoàn kiểm tra tuyến huyện, thành phố: Kiểm tra 388 cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm và kinh doanh dịch vụ ăn uống. Trong đó 305 cơ sở đạt (chiếm 78,6%), 83 cơ sở không đạt (chiếm 21,4%) do vệ sinh cơ sở chưa sạch sẽ, trang thiết bị dụng cụ chưa đảm bảo ATTP, kinh doanh hàng hóa hết hạn sử dụng, dương tính hàn the và độ ôi khét dầu ăn với số lượng ít.

- Đoàn kiểm tra tuyến xã, phường, thị trấn: Kiểm tra 1.307 cơ sở thức ăn đường phố, trong đó 1.179 cơ sở đạt (chiếm 90,2%), 128 cơ sở không đạt (chiếm 9,8%) do điều kiện vệ sinh cơ sở, trang thiết bị, dụng cụ không đảm bảo ATTP.

Trong đợt Tết Nguyên đán 2020, các đoàn kiểm tra đã tiến hành test nhanh 608² mẫu thực phẩm, kết quả: 602/608 mẫu âm tính (đạt 99,01%); 06 mẫu dương tính (04 test dư lượng thuốc bảo vệ thực vật trong củ kiệu tại huyện Ninh Sơn và 02 độ ôi khét trong dầu tại huyện Thuận Bắc).

c) Xử lý

² Trong 608 mẫu thực phẩm làm test nhanh bao gồm: 261 test hàn the, 131 test phẩm màu, 92 test độ ôi khét, 105 test methanol, 13 test dư lượng thuốc bảo vệ thực vật và 06 test salbutamol, clenbutarol, ractopamin.

- Phạt tiền 04 cơ sở tổng số tiền 5.800.000 đồng do sử dụng người tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm mà không đội mũ, đeo khẩu trang, kinh doanh hàng hóa quá hạn sử dụng ghi trên nhãn sản phẩm và hoạt động kinh doanh không đúng địa điểm, trụ sở ghi trong giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

- Nhắc nhở 207³ cơ sở do vệ sinh cơ sở chưa sạch sẽ, trang thiết bị dụng cụ chưa đảm bảo ATTP, kinh doanh hàng hóa hết hạn sử dụng và dương tính độ ôi khét dầu ăn, dư lượng thuốc bảo vệ thực vật với số lượng ít. Đoàn đã tiến hành cho hủy tại chỗ các sản phẩm hết hạn sử dụng (10 hũ cháo nhỏ, 04 hũ sữa chua, 02 kg long nhãn, 07 chai mắm 3 miền, 15 bịch bánh các loại, 09 hộp sữa, 11 gói mì tôm), 09 lít dầu ăn dương tính độ ôi khét và 15kg củ kiệu dương tính dư lượng thuốc bảo vệ thực vật.

3. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: triển khai trong Quý II/2020.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ tiếp 01 lượt công dân (05 người) đại diện nhóm Thiện nguyện Hương Từ Bi Ninh Thuận đến kiến nghị Sở Y tế khi phát hành Công văn số 805/SYT-T.Tra ngày 27/01/2020 về việc đề cao cảnh giác đối với hoạt động từ thiện bất hợp pháp tại các bệnh viện, nhóm đã trình bày lý do về công văn Hội người cao tuổi phản ảnh về hoạt động của Nhóm Thiện nguyện Hương Từ Bi lấy danh nghĩa của Hội; Sở đã giải thích và hướng dẫn các thủ tục, quy định để được hoạt động từ thiện, nhóm đã đồng tình.

Ngoài ra, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc tiếp nhận 17 cuộc gọi của người dân qua hệ thống Đường dây nóng 19009095 phản ảnh cơ sở vật chất, nội quy làm việc và viện phí... Bệnh viện Đa khoa tỉnh lồng ghép tiếp công dân trong sinh hoạt hội đồng người bệnh tại Bệnh viện hàng tháng. Mọi phản ảnh của người dân đã được các đơn vị giải quyết thỏa đáng, đúng thời gian quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư phản ảnh, tố cáo

a) Tiếp nhận, phân loại đơn trong kỳ và số đơn kỳ trước chuyển sang

- Trong tháng tiếp nhận 07 đơn gồm 03 đơn khiếu nại (01 đơn khiếu nại lần 2), 03 đơn kiến nghị và 01 đơn phản ảnh. Không có đơn kỳ trước chuyển sang.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế 01 đơn khiếu nại lần 02 và 01 đơn kiến nghị. 05 đơn không thuộc thẩm quyền Sở Y tế đã chuyển đến các đơn vị xem xét giải quyết: 02 đơn khiếu nại đến Trung tâm Y khoa-Pháp Y và Trung tâm Y tế Bác Ái, 02 đơn kiến nghị Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước,

³ Trong 207 cơ sở nhắc nhở: Tuyền huyện, thành phố nhắc nhở 79 cơ sở (lĩnh vực Y tế: 62 cơ sở; Công Thương: 17 cơ sở); tuyền xã, phường nhắc nhở 128 cơ sở.

Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật và 01 đơn phản ánh đến Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Thuận.

b) Kết quả xử lý đơn

- Ngày 19/12/2019, Sở Y tế có Công văn số 4743/SYT-T.Tra về việc chuyển đơn khiếu nại của ông Trần Việt Sơn đến Trung tâm Giám định Y khoa-Pháp Y giải quyết đơn theo thẩm quyền. Ngày 21/02/2020, Trung tâm Giám định Y khoa-Pháp Y ban hành Quyết định số 84/QĐ-TTGDYK-PY về việc giải quyết khiếu nại của ông Trần Việt Sơn (lần đầu).

- Ngày 24/12/2019, Sở Y tế có Công văn số 4798/SYT-T.Tra về việc chuyển đơn kiến nghị của bà Quảng Thị An Khanh đến Trung tâm Kiểm soát bệnh tật giải quyết đơn theo thẩm quyền. Bà Quảng Thị An Khanh đã có đơn xin rút đơn kiến nghị (Công văn số 1855/KSBT-TCHC ngày 31/12/2019 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về việc báo cáo kết quả giải quyết đơn của bà Quảng Thị An Khanh).

- Ngày 29/12/2019, Sở Y tế có Công văn số 4861/SYT-TCCB về việc chuyển đơn của bà Thọ Thị Mỹ Thuận đến Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước giải quyết đơn theo quy định. Trung tâm y tế Ninh Phước đã không đồng ý cho bà Thọ Thị Mỹ Thuận được bổ sung Chứng chỉ ngoại ngữ, tin học (Công văn số 34/TTYT-TCHC ngày 09/01/2020 của Trung tâm y tế Ninh Phước về việc giải quyết đơn xin bổ sung Chứng chỉ ngoại ngữ, tin học).

- Ngày 18/02/2020, Bệnh viện Đa khoa tỉnh có Công văn số 569/BVT-TCCB về việc báo cáo kết quả giải quyết đơn phản ánh của công dân. Nội dung phản ánh không đúng.

- Ngày 26/02/2020, Trung tâm Y tế Bác Ái ban hành Quyết định số 132/QĐ-TTYT về việc kết luận nội dung giải quyết đơn kêu cứu của ông Nguyễn Văn Thắng và ông Hồ Tuấn Vũ.

- Sở Y tế đang xem xét giải quyết:

+ Đơn khiếu nại của ông Trần Việt Sơn ông Sơn không đồng ý với Quyết định số 84/QĐ-TTGDYK-PY ngày 21/02/2020 của Trung tâm Y khoa-Pháp Y về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của Ông.

+ Đơn kiến nghị của bà Đàng Thị Mỹ về việc xem xét giải quyết cho con bà có một vị trí việc làm tại Trung tâm y tế Ninh Phước.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Các văn bản liên quan đến PCTN được Lãnh đạo Sở quán triệt cho Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, các Trưởng, Phó phòng và công chức văn phòng Sở trong các buổi giao ban, cuộc họp định kỳ; sao gửi và ban hành các văn bản chỉ đạo đến các công chức, viên chức đơn vị trực thuộc. Thủ trưởng các đơn vị

phổ biến các văn bản PCTN đến các viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

a) Công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị

Giá các dịch vụ khám, chữa bệnh, lệ phí cấp chứng chỉ hành nghề, giấy phép hoạt động, bảng kê khai tài sản, mua sắm trang thiết bị y tế, xây dựng cơ bản, các nguồn viện trợ, kinh phí chi tiêu nội bộ, quy trình thủ tục giải quyết công việc, công tác tổ chức cán bộ (*tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật, chuyển ngạch, luân chuyển, điều động*)... được công khai dưới nhiều hình thức như tổ chức đấu thầu, công bố tại cuộc họp của đơn vị, niêm yết tại trụ sở làm việc, thông báo bằng văn bản đến các đơn vị có liên quan, thông báo trên Website của ngành.

b) Xây dựng, ban hành và thực hiện các quy định về chế độ, định mức tiêu chuẩn

Đầu năm 2019 các đơn vị xây dựng lại các chế độ, định mức, tiêu chuẩn, quy chế chi tiêu nội bộ, liên quan quyền lợi cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong đơn vị trên cơ sở văn bản hướng dẫn của trên và lấy ý kiến của toàn thể CBCCVC tại Hội nghị Công chức, viên chức trước khi Thủ trưởng đơn vị ký ban hành. Không có trường hợp đơn vị tự đề ra các thủ tục hành chính ngoài những quy định đã được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định.

c) Việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà

Thực hiện đúng theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Chưa phát hiện lợi dụng việc tặng quà, nhận quà tặng để hối lộ hoặc thực hiện các hành vi vụ lợi khác.

d) Xây dựng và thực hiện Quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của CBCCVC

CBCCVC và người lao động tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 928/KH-SYT ngày 18/4/2014 của Sở Y tế về triển khai thực hiện Thông tư số 07/2013/TT-BYT ngày 25/02/2013 của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của CBCCVC và người lao động làm việc tại các đơn vị trong ngành Y tế và Quyết định số 930/QĐ-BCĐ của Ban chỉ đạo Quy tắc ứng xử ngày 18/4/2014 về việc phân công trách nhiệm các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử trong ngành y tế.

Không có trường hợp CBCCVC bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy tắc ứng xử.

đ) Việc chuyển đổi vị trí CBCCVC theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng: Năm 2019 do sáp nhập các khoa, phòng, đơn vị; Sở sẽ triển khai kế hoạch toàn ngành trong năm 2020.

e) Minh bạch tài sản, thu nhập: Ngày 21/11/2019, Sở Y tế có Công văn số 4383/SYT-TCCB yêu cầu các đơn vị chưa thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2019 do Nghị định số 78/2013/NĐ-CP ngày 17/7/2013 của Chính phủ và Thông tư số 08/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thi hành các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập hết hiệu lực nhưng chưa có văn bản hướng dẫn.

f) Xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng: không có.

g) Cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý và phương thức thanh toán

Tiếp tục thực hiện:

- Website ngành Y tế; ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành và quản lý (*phần mềm tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng, đấu thầu thuốc, hồ sơ công văn, thuốc, bệnh nhân, tài chính, ...*); sử dụng thư tín điện tử trong toàn ngành.

- Phần mềm TD Office được sử dụng trong toàn ngành, quy trình giải quyết cấp giấy hành nghề theo thủ tục 1 cửa, quản lý hồ sơ và tài liệu theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008; 04 đơn vị trực thuộc đã áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008; lương, phụ cấp và các khoản chi trả cho CBCCVVC thể hiện qua thẻ ATM.

- Triển khai áp dụng dịch vụ công mức độ 3 cho lĩnh vực cấp giấy hành nghề y, dược, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế, y tế dự phòng và tổ chức cán bộ.

- Trong quý I/2020 đã cung cấp 30% thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

a) Công tác kiểm tra

Các đơn vị tự giám sát, kiểm tra cung ứng thuốc, đấu thầu hóa chất và vật tư y tế, xây dựng cơ bản, thực hiện đề án, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh của CBCCVVC trong việc thực thi nhiệm vụ... Qua tự kiểm tra chưa phát hiện có hành vi tham nhũng.

b) Qua hoạt động thanh tra: triển khai trong quý II/2020.

c) Qua công tác điều tra tội phạm: không có.

4. Kết quả thực hiện Chiến lược quốc gia PCTN đến năm 2020 và Kế hoạch thực thi Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng

Tiếp tục triển khai Kế hoạch PCTN giai đoạn III (01/10/2016-30/9/2020) trong toàn ngành theo tinh thần Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 12/5/2009 của Chính phủ ban hành chiến lược quốc gia PCTN đến năm 2020.

IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Những mặt đạt được

- Quý I/2020 thanh tra Sở đã phối hợp Thanh tra tỉnh thanh tra theo Quyết định số 1676/QĐ-UBND ngày 16/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thanh tra chuyên đề diện rộng việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh tại Sở Y tế, Bệnh viện Mắt, bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện giao thông vận tải và Bệnh viện chuyên khoa Da liễu-Tâm thần; Chi cục ATVSTP đã triển khai 01/04 cuộc thanh tra An toàn thực phẩm theo kế hoạch giao

- Các văn bản liên quan đến PCTN, giải quyết khiếu nại, tố cáo triển khai kịp thời đến các đơn vị thuộc ngành và được các đơn vị thực hiện đầy đủ theo quy định (hệ thống TD. Office được triển khai trong toàn ngành; thủ tục hành chính được cải cách đã giảm bớt thời gian đi lại cho người dân, không có trường hợp CBCCVC phải xử lý vi phạm quy tắc ứng xử...).

- Các biện pháp phòng ngừa tham nhũng tại các đơn vị trực thuộc đã được đơn vị triển khai và quán triệt đến từng công chức, viên chức, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân dưới nhiều hình thức (loa đài, bàn hướng dẫn, công khai tại bản thông tin chung tại đơn vị, buổi sinh hoạt...), trong kỳ chưa có trường hợp vi phạm do tham nhũng, ý kiến phản ánh được giải quyết kịp thời.

- Nhận thức về ATTP của các chủ cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống và người tiêu dùng có nhiều chuyển biến, các hành vi vi phạm đã được chấn chỉnh và xử lý kịp thời.

2. Tồn tại

- Nhiều hộ kinh doanh thực phẩm nhỏ, lẻ và thức ăn đường phố ý thức tìm hiểu và chấp hành pháp luật về ATTP còn hạn chế.

- Công tác tham mưu xử lý vi phạm về ATTP tuyến huyện, thành phố còn hạn chế.

3. Thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi

Công tác thanh tra được sự quan tâm của Lãnh đạo tỉnh, Lãnh đạo các Sở, ngành; nhận thức của người tiêu dùng thực phẩm ngày được nâng cao, mạng lưới thanh kiểm tra ATTP được triển khai từ tỉnh đến huyện, thành phố và các xã, phường trong tỉnh.

b) Khó khăn

Một lượng khá lớn hộ kinh doanh thực phẩm tại các huyện có quy mô nhỏ, lẻ nên việc áp dụng hình thức xử phạt còn hạn chế.

4. Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã

- Yêu cầu các phòng được giao nhiệm vụ phải nghiêm túc tham mưu Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã xử lý các hành vi vi phạm theo đúng Nghị

định 115/2018/NĐ-CP ngày 04/9/2018 của Chính phủ quy định về xử phạt hành chính về ATTP.

- Phối hợp Trung tâm Y tế huyện, thành phố và các ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến ATTP thuộc phân cấp quản lý.

Phần 2

CHƯƠNG TRÌNH, KẾ HOẠCH THANH TRA QUÝ II/2020

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra Sở

- Thanh tra phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2019 tại Trung tâm y tế huyện Thuận Bắc.

- Thanh tra An toàn vệ sinh thực phẩm trong tháng hành động.

- Thanh tra đột xuất theo chỉ đạo của Giám đốc Sở (nếu có).

2. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Ủy ban nhân dân cấp huyện:
Thanh tra an toàn thực phẩm.

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các văn bản liên quan đến PCTN; xử lý trách nhiệm khi có xảy ra tham nhũng và báo cáo công tác PCTN theo quy định.

III. CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về đề án “*Đổi mới công tác tiếp công dân*”; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Tăng cường chất lượng cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Thanh tra Sở Y tế Bạc Liêu;
- Chi cục ATVSTP;
- UBND huyện, thành phố;
- Phòng KHNV;
- Lưu: VT, T.Tra.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH

Lê Vũ Chương