

Số: 1131/KH-STP

Ninh Thuận, ngày 12 tháng 6 năm 2020

KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở năm 2020

Thực hiện Thông báo số 162/TB-VPUB ngày 19/5/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến của UBND tỉnh với các địa phương và doanh nghiệp về công bố kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh năm 2019 (PCI) và Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp Sở, ban ngành và địa phương năm 2019 (DDCI); Kế hoạch số 1871/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) Ninh Thuận năm 2020.

Từ kết quả DDCI Ninh Thuận năm 2018 - 2019, Sở Tư Pháp có 02/08 chỉ số thành phần xếp hạng từ trung vị trở lên. Hai chỉ số thành phần đó là: Chỉ số “Chi phí không chính thức” (xếp hạng 09/28), chỉ số “Vai trò người đứng đầu” (xếp hạng 11/28). Các chỉ số thành phần có xếp hạng dưới trung vị đó là: Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” (xếp hạng 16/28), chỉ số “Chi phí thời gian” (xếp hạng 21/28), chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng” (xếp hạng 19/28), chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp” (xếp hạng 22/28), chỉ số “Thiết chế pháp lý” (xếp hạng 22/28), chỉ số “Tính năng động và hiệu lực của hệ thống” (xếp hạng 24/28).

Từ kết quả trên, Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch để nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở năm 2020, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- a) Xác định các chỉ số thành phần đánh giá DDCI của Sở Tư pháp năm 2020.
- b) Tổ chức triển khai và phân đấu thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu thành phần DDCI năm 2020 so với năm 2019, góp phần chung thực hiện cải thiện chỉ số PCI của tỉnh năm 2020.

2. Yêu cầu

- a) Duy trì và phát huy những kết quả đạt được năm 2019; tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế; phối hợp tốt với các Sở, ngành và địa phương trong việc triển khai kế hoạch đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của Ngành.
- b) Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở cần xác định rõ trách nhiệm, cụ thể từng nội dung nhiệm vụ công việc cần triển khai thực hiện đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp thân thiện, trách nhiệm. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu của Sở, các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc cải thiện các chỉ số thành phần của DDCI.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CỤ THỂ

1. Chỉ số 1: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

a) Theo dõi tình hình thực hiện:

Giao Thanh tra Sở là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, có 03/12 chỉ tiêu thông tin đánh giá thuộc trong nhóm tốt, xếp hạng trong top 3 của tỉnh, đó là: Website đăng tải văn bản quy phạm pháp luật mới, xếp hạng thứ 03/28; Website công khai Kế hoạch đấu thầu, mua sắm công, xếp hạng thứ 02/28 và Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng tin/bảng hướng dẫn, xếp hạng thứ 01/28. Tuy nhiên, có 01/12 chỉ tiêu thông tin đánh giá thuộc trong nhóm khá, xếp hạng thứ 08/28 của tỉnh, đó là: Doanh nghiệp mất nhiều thời gian để tìm được thông tin; có 02/12 chỉ tiêu thông tin đánh giá thuộc trong nhóm trung bình, xếp hạng thứ 11/28 của tỉnh, đó là: Website vận hành thực tế mục hỏi, đáp trực tuyến và Website công khai các dữ liệu về thị trường doanh nghiệp. Đặc biệt, có 06/12 chỉ tiêu thông tin đánh giá còn lại đều xếp hạng dưới trung bình vị của tỉnh cần phải cải thiện trong năm 2020, đó là: Doanh nghiệp từng truy cập vào website của Sở; website đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin của doanh nghiệp; website được cập nhật thường xuyên; phí và lệ phí công khai minh bạch; doanh nghiệp có được lấy ý kiến dự thảo các văn bản pháp luật từ 01/2018 đến nay và Sở có công bố/công khai các văn bản pháp luật từ 01/2018 đến nay.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chủ động và thường xuyên rà soát, phối hợp với Thanh tra Sở công khai, minh bạch, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh liên quan đến nhiệm vụ, lĩnh vực được giao, thủ tục hành chính, phí, lệ phí, thông tin về công chức, viên chức...; chịu trách nhiệm giải thích, hướng dẫn, tiếp nhận và phản hồi những thắc mắc, kiến nghị của doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của Sở. Định kỳ hàng tháng, tổng hợp gửi về Thanh tra Sở để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://www.ninhthuan.gov.vn/chinhquyen/sotp/Pages/Default.aspx>.

- Phòng Nghiệp vụ 1 tiếp tục thực hiện việc cập nhật cơ sở dữ liệu trên hệ thống pháp luật.

2. Chỉ số 2: Chi phí thời gian của Doanh nghiệp

a) Theo dõi tình hình thực hiện:

Giao Thanh tra Sở là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, có 02/05 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức trung vị trong đó có 02 chỉ tiêu thành phần đánh giá cao nhất, đó là: Thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật và Sở có tiến hành thanh, kiểm tra doanh nghiệp từ 01/2018 đến nay, đều xếp hạng 01/28. Tuy nhiên có 03 chỉ tiêu thành phần xếp hạng dưới trung bình vị; đó là: Quy trình, thủ tục dễ hiểu, dễ thực hiện, xếp hạng 22/28; thời gian giải quyết thủ tục hành chính nhanh hơn quy định của pháp luật hiện

hành, xếp hạng 26/28 và hoạt động thanh, kiểm tra của Sở cản trở đáng kể quá trình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, xếp hạng 28/28.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Thanh tra Sở chủ trì đưa đầy đủ các thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 lên website nhằm tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật của Nhà nước, các chính sách của tỉnh, tạo điều kiện doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện.

- Phòng Nghiệp vụ 2 có trách nhiệm thực hiện đúng quy trình và thủ tục thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện việc giảm thời gian so với quy định về thời gian trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Thanh tra Sở, Phòng Nghiệp vụ 2 trong quá trình thanh, kiểm tra các doanh nghiệp tuyệt đối không được làm ảnh hưởng đến quá trình hoạt động của doanh nghiệp.

3. Chỉ số 3: Chi phí không chính thức

a) Chỉ đạo và theo dõi tình hình thực hiện:

Giao Thanh tra Sở là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, có 10/13 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức trung vị trong đó có 05 chỉ tiêu thành phần đánh giá cao nhất, đó là: Hoạt động thanh, kiểm tra nhằm mục đích hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn; giúp bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp công bằng; chi phí chính thức trong các cuộc thanh, kiểm tra giảm bớt so với 2017; chi phí không chính thức trong các cuộc thanh, kiểm tra giảm bớt so với 2017, đều xếp hạng 01/28; chỉ số chi phí không chính thức từ 01/2018 đến nay ở mức độ như thế nào, xếp hạng 02/28. Chỉ số doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức nếu muốn công việc được thuận lợi, xếp hạng 05/28; chỉ số thủ tục giảm nhiều so với cùng kỳ năm 2017, xếp hạng 08/28; chỉ số hiện tượng gây khó khăn cho doanh nghiệp giảm bớt so với năm 2017; chỉ số có hiện tượng cán bộ gây khó khăn/trì hoãn thủ tục để trục lợi, đều xếp hạng 09/28 và chỉ số doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là khoản tiền bồi dưỡng cho cán bộ, xếp hạng 11/28. Tuy nhiên, có 03/13 chỉ số thành phần xếp hạng dưới mức trung vị cần phải cải thiện trong năm 2020, đó là: Hiện tượng cán bộ nhũng nhiễu vẫn còn phổ biến, xếp hạng 21/28; các khoản chi phí không chính thức giảm bớt so với năm 2017, xếp hạng 21/28 và nội dung thanh, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp với các Sở, ban, ngành khác hoặc của chính quyền địa phương, xếp hạng 27/28.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Thanh tra Sở:

+ Triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật tại các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý; thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

+ Thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, tham mưu xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, vượt thẩm quyền; kiên quyết xử lý những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, sách nhiễu, có thái độ cửa quyền, hống hách đối với Nhân dân và doanh nghiệp.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho toàn thể công chức, viên chức. Lãnh đạo các phòng, đơn vị phải chịu trách nhiệm về những vi phạm của công chức, viên chức tại đơn vị mình quản lý.

4. Chỉ số 4: Cạnh tranh bình đẳng

a) Theo dõi tình hình thực hiện

Giao Phòng Nghiệp vụ 1 là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, có 02/04 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức trung vị; đó là: Chỉ số Sở đối xử ưu ái hơn cho các Tổng công ty, tập đoàn lớn, doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp FDI đang hoạt động trên địa bàn, xếp hạng 11/28; chỉ số sự ưu ái đó gây khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh của Khối doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp tư nhân, xếp hạng 10/28. Chú ý 02 chỉ tiêu thành phần xếp hạng dưới trung bình vị cần phải cải thiện, đó là: Chỉ số doanh nghiệp nhỏ và vừa có kênh tham vấn trực tiếp với lãnh đạo Sở khi bị phân biệt, đối xử trong tiếp cận nguồn lực, giải quyết tranh chấp, xếp hạng 18/28 và chỉ số Sở có biện pháp cụ thể hỗ trợ khối doanh nghiệp vừa và nhỏ tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực mình phụ trách, xếp hạng 23/28.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Phòng Nghiệp vụ 1 trong quá trình tiếp xúc, trao đổi, giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, thực hiện hỗ trợ doanh nghiệp phải đảm bảo nguyên tắc bình đẳng, công bằng giữa các thành phần kinh tế, các loại hình doanh nghiệp.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở: Thực hiện đúng quy định của Luật đấu thầu năm 2013, bảo đảm cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế trong quá trình lựa chọn nhà thầu để ký kết và thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ tư vấn, dịch vụ phi tư vấn, mua sắm hàng hóa, xây lắp, trong lựa chọn nhà đầu tư để ký kết và thực hiện hợp đồng dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư.

5. Chỉ số 5: Dịch vụ hỗ trợ Doanh nghiệp

a) Theo dõi tình hình thực hiện

Giao Phòng Nghiệp vụ 1 là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, chỉ số này quá thấp so với Khối các Sở, ngành, chỉ có 03/10 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức và trung bình trung vị, đó là: Chỉ số cán bộ ứng xử chuyên nghiệp đúng mực, xếp hạng 01/28; chỉ số Sở hỗ trợ tài chính, tín dụng/thông tin liên quan đến hỗ trợ tài chính, xếp hạng 12/28 và chỉ số cán bộ hỗ trợ nhanh

chóng hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc, xếp hạng 14/28; còn lại 07/10 chỉ số thành phần đều xếp hạng dưới mức trung bình vì cần phải cải thiện trong năm 2020; đó là: Sở tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật; Sở đối thoại tháo gỡ cho doanh nghiệp; Sở tư vấn cảnh báo doanh nghiệp về nguy cơ, rủi ro chính sách, thị trường; tư vấn tiếp cận thị trường; hỗ trợ thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; hỗ trợ tiếp cận công nghệ và thông tin công nghệ và chưa tham gia hay nhận bất kỳ hỗ trợ nào.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; chú trọng các doanh nghiệp vừa và nhỏ; chú trọng việc tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật cho doanh nghiệp.

- Tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp. Tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp và các tổ chức, công dân về những chính sách hỗ trợ của Nhà nước, tạo điều kiện để doanh nghiệp, tổ chức và công dân hiểu, tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ.

6. Chỉ số 6: Thiết chế pháp lý

a) Theo dõi tình hình thực hiện

Giao Phòng nghiệp vụ 2 là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, chỉ có 01/08 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức trung vị, đó là: Thời gian văn bản quy phạm pháp luật do Sở tham mưu và văn bản điều hành của Sở có hiệu lực quá gấp khiến doanh nghiệp bị động, xếp hạng 02/28; còn lại 07/08 chỉ số thành phần đều xếp hạng dưới mức trung vị, cần phải có giải pháp để cải thiện các chỉ tiêu thành phần của chỉ số này trong năm 2020.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện về chỉ số thiết chế pháp lý; phối hợp với Thanh tra Sở thực hiện cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, khiếu kiện đều được ghi nhận, giải quyết kịp thời và trả lời cho doanh nghiệp.

- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ 1, Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước truyền thông và phổ biến văn bản pháp luật đầy đủ tới doanh nghiệp.

- Các phòng, đơn vị chủ động rà soát các văn quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý.

7. Chỉ số 7: Người đứng đầu

a) Theo dõi tình hình thực hiện

Giao Thanh tra Sở là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, có 05/08 chỉ tiêu thành phần xếp hạng trên mức trung vị. Trong đó 02 chỉ tiêu thành phần được đánh giá cao là Lãnh đạo Sở quyết liệt trong điều hành,

kỷ luật, nề nếp thủ tục hành chính, xếp hạng 01/28 và chỉ tiêu Sở cần thay đổi/ bổ sung lãnh đạo mới trong năm 2019, xếp hạng 02/28; còn lại thuộc nhóm khá 01 chỉ tiêu và trung bình 02 chỉ tiêu; đáng chú ý có 03/08 chỉ tiêu thành phần xếp hạng dưới mức trung vị, cần phải cải thiện trong năm 2020; đó là: Lãnh đạo Sở lắng nghe và tiếp thu ý kiến góp ý của doanh nghiệp; Lãnh đạo Sở đề cao và phát huy vai trò của công nghệ, quy trình quản lý trong thủ tục hành chính và Lãnh đạo Sở giám sát và kịp thời chấn chỉnh/xử lý cán bộ có hành vi tiêu cực, những nhiễu được doanh nghiệp phản ánh.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; phát huy vai trò ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý quy trình về thủ tục hành chính; kiên quyết xử lý công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm thường xuyên rà soát các nhiệm vụ liên quan đến doanh nghiệp và sự chỉ đạo của lãnh đạo Sở. Thường xuyên báo cáo về Thanh tra Sở để tổng hợp.

8. Chỉ số 8: Tính năng động và hiệu lực của hệ thống

a) Theo dõi tình hình thực hiện

Giao Phòng Nghiệp vụ 1 là đầu mối theo dõi, tổng hợp về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần; chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện nâng cao chỉ số thành phần.

Năm 2019, đối với chỉ này có 01/04 chỉ tiêu thông tin đánh giá xếp trên mức trung vị; đó là: Chỉ tiêu trong khuôn khổ pháp luật, Sở xử lý thủ tục theo hướng thuận lợi cho doanh nghiệp, xếp hạng 01/28; còn lại 03/04 chỉ tiêu thành phần đều xếp hạng dưới mức trung vị, cần phải có giải pháp để cải thiện các chỉ tiêu thành phần của chỉ số này trong năm 2020.

b) Nhiệm vụ, giải pháp:

Theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giúp cho các doanh nghiệp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong kinh doanh; chủ động đề xuất các giải pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp; thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được phân công và chức năng nhiệm vụ của mình xây dựng nhiệm vụ cụ thể thực hiện các chỉ số thành phần của DDCI tại Kế hoạch này gửi về Thanh tra Sở để theo dõi, đôn đốc, tổ chức triển khai thực hiện cụ thể tại đơn vị và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện của phòng, đơn vị mình; phát huy những điểm mạnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2019, tiếp tục thực hiện công tác cải thiện môi trường, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp tiếp cận lĩnh vực Tư pháp, nâng cao chỉ số DDCI của Sở năm 2020 cao hơn so với năm 2019.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc định kỳ tổng hợp, báo cáo đánh giá tình hình thực hiện các nội dung được phân công làm đầu mỗi báo cáo kết quả gửi Thanh tra Sở trước 05/01/2021 để tổng hợp chung, gửi Sở Nội vụ.

3. Kế hoạch này được triển khai sâu rộng đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Sở. Tạo đồng thuận trong về ý thức, trách nhiệm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực Tư pháp, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI) trong năm 2020./.

*(Đính kèm chi tiết chỉ số thành phần DDCI năm 2019
và giải pháp nâng cao năm 2020)*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở Tư pháp;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Đào Trọng Định